

PRIVACY POLICY

Gent. utente,

ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), recante disposizioni a tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, desideriamo informarti che i dati personali da te forniti saranno trattati lecitamente e per le seguenti finalità:

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Matias Miguel Aloisio, P.IVA 03998720407, numero REA F0-3255 26, con sede legale in Forlimpopoli (FC), via Togliatti n. 5/a, (e-mail: info@felink.it). Il Titolare ha nominato dei Responsabili del trattamento il cui elenco aggiornato è disponibile presso la sua sede.

2. Natura dei dati personali

a. Dati forniti volontariamente dall'utente

Il Titolare del trattamento tratta i seguenti dati personali comuni forniti volontariamente dall'Utente all'atto della compilazione del Modulo di registrazione, all'atto dell'acquisto del prodotto, all'atto dell'iscrizione alla newsletter in fase di inoltro di richieste di assistenza via e-mail: nome, cognome, indirizzo dove spedire il prodotto acquistato, indirizzo e-mail a cui inviare la newsletter, numero di telefono a cui contattare il cliente per fini legati alla spedizione del prodotto, dati di pagamento per completare l'acquisto. Nel caso in cui il cliente sia una persona, fisica o giuridica, che acquista il prodotto per scopi inerenti alla sua professione verranno richiesti anche la denominazione sociale dell'ente, la partita Iva ed il codice univoco.

b. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier) delle

risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati unicamente per ricavare informazioni statistiche anonime sull'utilizzo del Sito (ad es. pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.), per controllarne il corretto funzionamento e per identificare anomalie e/o abusi.

c. Cookie tecnici

Questo sito utilizza cookie tecnici per garantire il corretto funzionamento del sito stesso e per facilitare la navigazione dell'utente, ad esempio tramite l'impostazione della lingua predefinita e la distribuzione del traffico.

d. Cookie analitici

Questo sito utilizza cookie analitici al fine di fornire dati meramente statistici in forma anonima relativi, ad esempio, al numero totale di visitatori del sito e di ogni sua pagina.

e. Cookie di terze parti

Questo sito utilizza cookie di terze parti come il pulsante Fb, in grado di raccogliere dati dell'utente. Per maggiori informazioni sulla modalità di funzionamento dei cookie di terze parti ti invitiamo a consultare le loro cookie policy.

3. Finalità del trattamento

I tuoi dati personali saranno trattati:

- a. per permetterti di creare il tuo account personale;
- b. per permetterti di acquistare un prodotto presente sul sito;
- c. per contattarti sullo stato del tuo ordine;
- d. per contattarti in caso di problemi relativi all'ordine da te effettuato;
- e. per gestire i pagamenti online da te effettuati e per inviarti una e-mail di conferma sul buon esito della transazione;
- f. per fornirti supporto in caso di richiesta di assistenza;

- g. per migliorare i servizi offerti attraverso l'utilizzo dei commenti o delle recensioni da te volontariamente rilasciati sul sito;
- h. per assolvere gli obblighi contabili e fiscali;
- i. per necessità da parte del Titolare di esercitare un suo diritto in giudizio;
- j. per migliorare le funzionalità e la navigazione delle pagine e delle sezioni del sito;
- k. per inviarti la newsletter al fine di tenerti aggiornato sui nuovi arrivi o sulle vendite promozionali;

4. Base giuridica del trattamento

I dati personali raccolti per permetterti di creare il tuo account personale sono trattati in forza di trattative precontrattuali con te instaurate.

I dati personali raccolti per permetterti di acquistare un prodotto presente sul sito, per contattarti sullo stato dell'ordine, per problemi relativi alla spedizione oltre che per gestire i pagamenti sono trattati in forza di un contratto con te instaurato.

Sono trattati in forza di trattative precontrattuali o di un contratto con te instaurato i dati raccolti per fornirti supporto in caso di richiesta di assistenza.

Sono trattati in forza di un legittimo interesse del Titolare del trattamento i dati raccolti dai commenti e dalle recensioni da te volontariamente lasciati sul sito o i dati necessari affinché il Titolare del trattamento possa agire o difendersi in giudizio.

Sono sempre trattati in forza di un legittimo interesse del Titolare del trattamento anche i dati raccolti per migliorare le funzionalità e la navigazione del sito;

I dati raccolti per inviarti la newsletter sono trattati sulla base del consenso da te liberamente rilasciato e revocabile in qualsiasi momento.

I dati raccolti per il pagamento e per la fatturazione sono trattati in forza della necessità di assolvere ad obblighi legali.

5. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in forma automatizzata ai sensi dell'art. 32 del Reg. UE 2016/679.

Il trattamento è realizzato mediante raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Il trattamento automatizzato dei dati personali avviene attraverso la loro memorizzazione all'interno dei sistemi hardware di soggetti accreditati dei cui servizi si avvale il Titolare del trattamento.

6. Tempi di conservazione dei dati personali

I dati personali forniti volontariamente dall'utente all'atto dell'acquisto del prodotto e/o all'atto della compilazione del Modulo di registrazione verranno conservati per il tempo strettamente necessario all'erogazione del servizio.

I dati personali forniti volontariamente dall'utente all'atto della compilazione della newsletter verranno conservati per 24 mesi, salvo che l'utente non effettui la disiscrizione prima di tale termine di scadenza.

I dati forniti volontariamente dall'utente in caso di necessità di assistenza verranno cancellati immediatamente dopo aver evaso la richiesta.

I dati contabili e fiscali saranno conservati nel rispetto del termine prescrizionale previsto per legge.

Nel caso in cui il Titolare del trattamento avesse necessità di agire o di difendersi in giudizio i dati personali necessari per l'esercizio del suo legittimo diritto di difesa saranno conservati nel rispetto del termine prescrizionale previsto per legge.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono immediatamente cancellati dopo la loro elaborazione, salvo si renda necessario procedere all'accertamento di eventuali reati informatici ai danni del sito.

7. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- dipendenti e/o collaboratori e/o tirocinanti del Titolare del trattamento che operino in qualità di autorizzati al trattamento;
- soggetti e/o organizzazioni esterne che operano in qualità di autonomi Titolari o di Responsabili del trattamento (a titolo meramente esemplificativo, consulenti legali, commercialisti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, fornitore di pagamenti online (Stripe), fornitore del servizio cloud, e-mail hosting provider, fornitore del servizio di newsletter, società software house per l'assistenza software, enti a cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria per legge, etc.);
- nuovi partner commerciali o azionisti in caso di fusione con un'altra società o nel caso di acquisto di un'altra azienda o di un suo ramo aziendale.

I tuoi dati non saranno diffusi.

8. Trasferimento dei dati all'estero

I tuoi dati sono conservati su un cloud virtuale che risiede su un data center ubicato in Italia. I tuoi dati non vengono pertanto trasferiti in Paesi extra-Ue.

9. Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3. lett. a), b), c), d), e), f), g), h), i) è necessario per erogarti il servizio e per l'assolvimento degli obblighi imposti dalla legge. In loro assenza, il Titolare del trattamento non sarà in grado di erogarti il servizio.

Il conferimento dei dati per l'invio della newsletter è invece facoltativo. Puoi quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti. In questo caso il Titolare del trattamento non potrà tenerti aggiornato sui nuovi arrivi o sulle promozioni commerciali. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso precedentemente rilasciato.

10. Diritti dell'interessato

Nella tua qualità di interessato, in qualsiasi momento, potrai esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Reg. UE 2016/679, vale a dire:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e delle modalità del trattamento dei dati personali che ti riguardano; c) della logica applicata in caso di trattamento con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare del trattamento, dei Responsabili del trattamento e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2, del Reg. UE 679/2016 (ove esistente); e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato, di Responsabili del trattamento o di soggetti autorizzati;
- iii. ottenere; a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando hai interesse, l'integrazione dei dati che ti riguardano; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti e successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati

comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che ti riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali, mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende anche a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto l'interessato può decidere di ricevere comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione;
- v. ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali;
- vi. esercitare il diritto alla portabilità dei dati personali che ti riguardano;
- vii. proporre reclamo all'Autorità Garante della Privacy, inviando una raccomandata a/r all'indirizzo presso cui è ubicata la sua sede, in Roma (RM), Piazza Venezia n. 11 oppure spedendo una comunicazione e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: garante@gdpr.it (www.garanteprivacy.it).

11. Modalità di esercizio dei diritti

Potrai, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui al punto precedente inviando una raccomandata a/r al Matias Miguel Aloisio, P.IVA 03998720407, con sede legale in Forlimpopoli (FC), via Togliatti n. 5/a, oppure spedendo una e-mail al seguente indirizzo: info@felink.it.

La presente privacy policy potrà essere soggetta ad aggiornamenti pertanto ti invitiamo a consultare periodicamente questa pagina al fine di rimanere periodicamente aggiornato sul trattamento dei tuoi dati personali.